



Germanes
Hospitalàries

BENITO MENNI CASM

Organización y gestión en la oferta de suplencias Enfermería a través de la aplicación Telegram. Benito Menni CASM.

Autors: DDAA

Versió 1.1 Febrer 2022

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Objetivo General.....	3
3. Objetivos Específicos.....	3
4. Telegram y LOPD.....	4
5. Gestión del canal Telegram	4
6. Anexos	6
6.1 Autorización bolsa de interesados y notificaciones a través de TELEGRAM.....	6
6.2 Hoja informativa de TELEGRAM	7

1. Introducción

Dada la importancia en la actualidad, del avance tecnológico y su aplicación en mejoras de gestión, apostamos por la utilización de una herramienta de soporte para la gestión de las ofertas de suplencias de enfermería. Para ello se introducirá la aplicación de mensajería instantánea Telegram en el ámbito de políticas de calidad y mejora continua dentro del modelo de excelencia EFQM implantado en Benito Menni C.A.S.M.

2. Objetivo General

- Implantar un sistema de notificación de la oferta de suplencias a través de la aplicación Telegram.

3. Objetivos Específicos

- Realizar una eficaz y eficiente gestión en la oferta de suplencias enfermería.
- Estimular un buen clima laboral.
- Favorecer la motivación del personal de suplencias.
- Promover la participación de los suplentes en la oferta publicada.
- Compartir a través de un canal de difusión Telegram, una misma información y de forma simultánea.
- Fomentar la comunicación interna con la organización.
- Mejorar la información sobre la oferta de suplencias de forma previa y programada semanalmente.
- Optimizar tiempos en la gestión de personal.
- Evitar errores en la gestión de personal suplente.

4. Telegram y LOPD

Con el objetivo adecuar el circuito a la normativa vigente en materia LOPD Ley orgánica 3/2018, los suplentes interesados deberán firmar una autorización de forma previa a su inclusión al canal Telegram (ver Anexo 6.1)

5. Gestión del canal Telegram

La gestión de la aplicación de mensajería instantánea Telegram funciona como un canal de comunicación unidireccional desde los administradores hacia los integrantes que se hayan incluido de forma consentida en la utilización de la aplicación.

En el canal de Telegram se publicará un enlace en el que tendrá que entrar el profesional. Este enlace llevará a un Excel donde se visualizarán las plazas ofertadas, precisando la unidad, el turno y el horario. Se establecerán unos códigos de colores:

- verde→ indica que está pendiente de suplir.
- rojo→ indica que ya está cubierta la suplencia.
- amarillo→ indica posible cobertura, pero pendiente de confirmar por el administrador.

23/07/2017		AUX	UCA	7:30 A 14:15H
27/08/2017		AUX	C	7:30 A 14:15H
27/08/2017		AUX	J	7:30 A 14:15H
29/07/2017		AUX	G	7:30 A 20:55H
03/09/2017		AUX	A	7:30 A 20:55H
09/07/2017		AUX	H	14:10 A 20:55H
30/07/2017		AUX	F	14:10 A 20:55H
16/07/2017		AUX	E	14:10 A 20:55H
20/08/2017		AUX	D	14:10 A 20:55H
03/09/2017		AUX	B	14:10 A 20:55H
09/09/2017		AUX	H	14:10 A 20:55H

El administrador actualizará con cada cambio la aplicación Excel a tiempo real.

Los integrantes del canal se comunicarán por privado con los administradores para indicar su disponibilidad en las ofertas de suplencias.

El administrador confirmará por privado al suplente la suplencia a realizar y modificará el Excel con el cambio de color de la celda.

En el canal oficial de Telegram no se podrá establecer conversaciones del ámbito privado con los integrantes del grupo.

El canal Telegram es unidireccional, solo servirá para recibir información sobre la oferta disponible. Se iniciará el canal Telegram con la gestión de suplencias de TCAE.

Juntamente con la firma del consentimiento, se proporcionará a las suplencias una nota informativa en donde se realizará una explicación del funcionamiento en la gestión de la aplicación Telegram.

Este canal de gestión de suplencias en su inicio se utilizará para las suplencias de TCAIs del sector Sant Boi en turnos diurnos y sobre coberturas programadas/urgentes. Se exceptúan de este sistema de gestión las coberturas IT de larga duración, procesos de selección, IT por REL, maternidad, cambios de turnos temporales y excedencias con reserva de puesto.

6. Anexos

6.1 Autorización bolsa de interesados y notificaciones a través de TELEGRAM



AUTORIZACIÓN BOLSA DE INTERESADOS Y NOTIFICACIONES A TRAVÉS DE TELEGRAM DE TURNOS DE SUPLENCIA

Benito Menni Complejo Asistencial en Salud Mental- Hermanas Hospitalarias, (en adelante, Benito Menni CASM) ha habilitado un sistema de notificación de oportunidades de suplencia a través de la aplicación *Telegram*.

Si usted se inscribe a este sistema, recibirá a través de *Telegram*, de forma regular, la relación actualizada de turnos que necesitan ser cubiertos mediante suplencia para que, en caso de que esté interesado/a en cubrir alguno/s, se comunique con Benito Menni CASM a través del número de teléfono :630336624.

El canal de Telegram es unidireccional por lo que solo servirá para recibir la información sobre los turnos disponibles.

En el caso de estar interesado en recibir a través de Telegram la información, necesitamos su AUTORIZACIÓN para el tratamiento de sus datos:

Yo, _____, autorizo a que Benito Menni CASM trate mis datos personales, (concretamente, el número de teléfono) con la finalidad de ser informado sobre los turnos de suplencia disponibles a través de un grupo de la aplicación de mensajería de *Telegram*.

SÍ NO

Si no autoriza formar parte del grupo de Telegram, podrá solicitar la información sobre los turnos de suplencia disponibles llamando al teléfono nº 630336624.

Nombre y Apellidos:

DNI:

Firma:

En _____ a ___ de ___ 2021

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- **Responsable del Tratamiento:** Benito Menni CASM
- **Finalidad:** Incluirle en nuestra bolsa de interesados para recibir información sobre los turnos que necesitan ser cubiertos mediante suplencia, y en el caso de que lo autorice, incluirle en el grupo de Telegram.
- **Legitimación:** Su consentimiento expreso manifestado a través de esta autorización
- **Conservación:** Sus datos se conservarán mientras no retire su consentimiento y para el cumplimiento de las obligaciones legales aplicables. Podrá revocar la autorización que dio en cualquier momento, dirigiéndose por escrito a la dirección de correo electrónico dnd.hbmenni@hospitalarias.es
- **Cesiones:** Sus datos no serán cedidos a terceros.
- **Transferencias internacionales:** Benito Menni CASM almacena en sus sistemas sus datos de contacto, pero no transfiere a *Telegram* datos personales y solo lo utiliza para comunicarse con usted para las finalidades descritas de modo que no se producen transferencias internacionales de sus datos por parte de Benito Menni CASM. Sobre el uso de *Telegram*, puede consultar su política de privacidad en: <https://telegram.org/privacy>
- **Derechos:** Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento dirigiéndose por escrito a la dirección de correo electrónico dnd.hbmenni@hospitalarias.es. En cualquier caso, su solicitud deberá ir acompañada de fotocopia de su Documento Nacional de Identidad, pasaporte o documento legal válido que le identifique. En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

6.2 Hoja informativa de TELEGRAM

La gestión de la aplicación de mensajería instantánea *Telegram* funciona como un canal de comunicación unidireccional desde los administradores hacia los integrantes que se hayan incluido de forma consentida en la utilización de la aplicación.

En el canal de Telegram se publicará un enlace en el que tendrá que entrar el profesional suplente TCAI. Este enlace llevará a un Excel donde se visualizarán las plazas ofertadas, precisando la unidad, el turno y el horario. Se establecerán unos códigos de colores:

- verde → indica que está pendiente de suplir.
- rojo → indica que ya está cubierta la suplencia.
- amarillo → indica posible cobertura, pero pendiente de confirmar por el administrador.

23/07/2017	AUX	UCA	7:30 A 14:15H
27/08/2017	AUX	C	7:30 A 14:15H
27/08/2017	AUX	J	7:30 A 14:15H
29/07/2017	AUX	G	7:30 A 20:55H
03/09/2017	AUX	A	7:30 A 20:55H
09/07/2017	AUX	H	14:10 A 20:55H
30/07/2017	AUX	F	14:10 A 20:55H
16/07/2017	AUX	E	14:10 A 20:55H
20/08/2017	AUX	D	14:10 A 20:55H
03/09/2017	AUX	B	14:10 A 20:55H
09/09/2017	AUX	H	14:10 A 20:55H

Una vez vista la planificación de huecos disponibles, por privado, se contactará con el administrador para solicitar la cobertura de la vacante, éste nos confirmará si ya está cubierto o se asigna a esa persona el hueco seleccionado.

Los huecos programados se publicitarán el primer día hábil de la semana.

Para poder formar parte del grupo, será necesario firmar previamente la autorización del uso por parte de Benito Menni CASM del tratamiento de datos personales. Se podrá solicitar en el correo bparets.hbmenni@hospitalarias.es o en su defecto, en el teléfono 630 336 624.